

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。

網站鏈接：<https://myutilities.seattle.gov/eportal/#/>

溫馨提示: Seattle City Light 計費系統錯誤

Seattle City Light 發現其計費系統出現一個錯誤，導致部份西雅圖住戶在 2022 年 1 月 4 日收到賬單通知時，賬單上顯示相同使用量卻是雙重收費。Seattle City Light 及時解決了這個問題，事發當日 (即 01/04/2022) 的帳單會暫停寄出，並已安排處理使用自動轉帳的客戶。唯 要註冊電子賬單的客戶可能會收到一封包含錯誤賬單支付額的電子郵件通知。收到此類賬單的客戶不應支付。如果您確實支付了費用，請聯繫 206-684-3000。

Seattle City Light 將重新處理所有不正確的賬單，並將修改後的賬單發送給受影響的客戶。Seattle City Light 預計修訂後的帳單將在本週末發佈。